

Storno podmínky

Podmínky pro zrušení rezervace

Úvod

- Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (=provozovatel hotelu).
- Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
- Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.

Storno podmínky:

- Při zrušení rezervace 10 dní a méně před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny pobytu.
- Při zrušení rezervace 2-3 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 60% z celkové ceny pobytu.
- Při zrušení rezervace 1 den před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

V případě storna z vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu.

Závěrečná ustanovení

- Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.7.2025.
- Storno podmínky se vztahují na objednávky prostřednictvím rezervačního formuláře, emailem i telefonicky.
- Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednatele pouze písemně (e-mail).

Storno podmínky:

pro skupiny 6 a více pokojů

Storno podmínky pro skupiny:

30 – 25 dnů před příjezdem : 10 % z celkové ceny pobytu

24 – 15 dnů před příjezdem : 30 % z celkové ceny pobytu

14 – 4 dny před příjezdem : 60 % z celkové ceny pobytu

3 – 0 dnů před příjezdem : 100 % z celkové ceny pobytu

Ubytovatel má právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

Cancellation Conditions

Introduction The cancellation conditions apply to the cancellation of accommodation services made between the customer of accommodation services and the accommodation provider (= hotel operator). The cancellation fee is calculated from the total order amount.

The cancellation fee represents compensation for damages caused to the accommodation provider.

Cancellation conditions:

If the reservation is canceled 10 days or less before arrival, a cancellation fee of 30% of the total stay price will be charged.

If the reservation is canceled 2-3 days before arrival, a cancellation fee of 60% of the total stay price will be charged.

If the reservation is canceled 1 day before arrival, a cancellation fee of 100% of the total stay price will be charged.

In case of non-payment of the deposit from which the cancellation fees could be deducted, the accommodation provider has the right to send the customer an invoice in the amount of the cancellation fees.

In the case of cancellation for serious reasons, a change of date may be possible by mutual agreement.

Final Provisions.

These conditions are valid and effective from July 1, 2025.

Cancellation conditions apply to orders made via the reservation form, by email, and by phone.

Cancellation of the accommodation order can be made by both the accommodation provider and the orderer only in writing (email).

Cancellation Policy: for groups of 6 or more rooms

Cancellation policy for groups:

30 - 25 days before arrival: 10% of the total price of the stay

24 - 15 days before arrival: 30% of the total price of the stay

14 - 4 days before arrival: 60% of the total price of the stay

3 - 0 days before arrival: 100% of the total price of the stay

The accommodation provider has the right to send the client an invoice for the amount of the cancellation fees.